

ころころ児童館 2023年度利用者アンケート（小学生～18歳用）集計結果

【調査期間】 2024年1月9日～2月29日

【配布枚数】 100枚、【回収枚数】 100枚、【回収率】 100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	有効回答数	割合
1. 小学1～3年生	62	62.0%
2. 小学4～6年生	36	36.0%
3. 中学生	2	2.0%
4. 中学卒業～18歳	0	0.0%

計 100

② ころころ児童館 をどのくらい利用していますか？	有効回答数	割合
1. 週5日以上	20	23.0%
2. 週2～4日くらい	35	40.2%
3. 週1日くらい	5	5.7%
4. 月1～2日くらい	19	21.8%
5. その他	8	9.2%

計 87

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① ころころ児童館は好きですか？満足していますか？	有効回答数	割合
1. 好き	49	49.0%
2. まあ好き	45	45.0%
3. あまり好きではない	5	5.0%
4. 好きではない	1	1.0%

計 100

1を選んだ理由

- ・色んなイベントがあるから×2
- ・ゲームが友達とできるから
- ・大好き×2
- ・気温がちょうどいい
- ・いろいろなおもちゃがある×5
- ・たのしいから×6
- ・いつも楽しいイベントがあるから
- ・寒い日や暑い日に遊べるから
- ・いろいろなものがあってたのしいから
- ・だいたい友だちはいるし、広場もあるから
- ・いっしょにおにごっこするときがあるから
- ・いえにはないおもちゃであそべるから
- ・ゲームがいっぱいあるから
- ・がっこうのひとたちとあそべるし、ともだちができるからです
- ・おもちゃであそんだり、そとであそぶのがたのしいから
- ・おともだちがいるから×3
- ・土曜日に全体あそびがあるから
- ・いろいろな本があるから

4を選んだ理由

- ・つままないから
- ・少しけんかもあり、少ずつままないから

② 職員の服装、言葉づかい、態度はこころこ児童館にありますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	41	41.4%
2. まあそう思う	43	43.4%
3. あまり好きではないそう思わない	11	11.1%
4. そう思わない	4	4.0%

計 99

1を選んだ理由

- ・やさしい言葉で楽しくしてくれるから
- ・先生はふくがにっています。ことばもやさしいです。いつもニコニコしていいと思います
- ・なんとなく
- ・やさしい言葉づかいでやさしいから
- ・先生たちがいつもやさしい×2
- ・先生がやさしいしすごいとおもいます
- ・じどうかんにはくろのふくなどがにあうから
- ・ちゃんとしている
- ・雨の時でもたっ球や全体遊びができるから
- ・やさしいから×3
- ・おちつたいんしょうだから、あんしんできる
- ・あつてる
- ・ききやすいから

4を選んだ理由

- ・あわないから
- ・しつこいから×2
- ・ちょっとへんな人がいる
- ・えぷろんがださい

③ ころころ児童館で困ったことがあった時、職員に相談できますか？	有効回答数	割合
1. 相談しやすい	23	23.2%
2. まあ相談できる	30	30.3%
3. あまり相談できない	9	9.1%
4. 相談できない	6	6.1%
5. 困ったことがなかった（相談したいと思うことがなかった）	31	31.3%

1を選んだ理由

- ・ そうだんするから
- ・ なやんだときにそうだんできるせんせいとできないせんせいがいる
- ・ とてもなやんだときにやさしい先生が相談できるし、友だちともそうだんできる
- ・ 先生たちこまった時はきてくれます
- ・ 先生がいったことばをきいてくれるから
- ・ みんなやさしいからこまったことがないです
- ・ しゃべりやすいから

4を選んだ理由

- ・ あまりしってる人がいないから
- ・ こじんじょうほうを他人に言いたくない
- ・ そんなにまだきていないから
- ・ はなしむり
- ・ かぞくじゃないから
- ・ しんようできない

計 99

④ ころころ児童館で行うイベントやプログラムは好きですか？	有効回答数	割合
1. とても好き	50	52.6%
2. まあ好き	36	37.9%
3. あまり好きではない	7	7.4%
4. 好きではない	2	2.1%

1を選んだ理由

- ・ 全体あそびがたのしい×3
- ・ たのしいから×11
- ・ 全体あそびのディスクドッチとかたきうちがたのしいです
- ・ いつもたのしい
- ・ おどろいたりおもしろかったりするから
- ・ したことがない
- ・ いろいろある

4を選んだ理由

- ・ イベントに参加していないから
- ・ タイツがぬげない×2

計 95

やってほしいイベントやプログラムがあったら教えてください。

- ・ゆうぎおう
- ・全体あそびのやつ×2
- ・カルタクラブ
- ・てつどうおもちゃだいしゅうごう
- ・さどう
- ・ゲーム大会（スイッチ）×3
- ・お正月あそびですごろくをしてほしい
- ・にんぎょうづくり
- ・もちつき
- ・ゲーム
- ・なんでもいい×2
- ・メンコ
- ・工作コーナー
- ・かたき
- ・みずでっぼうであそんだりする
- ・じぶんでつくったやたい
- ・げき

⑤ ころころ児童館の中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	50	51.0%
2. まあそう思う	41	41.8%
3. あまり好きではないそう思わない	5	5.1%
4. そう思わない	2	2.0%

1を選んだ理由

- ・ごみが落ちていない
- ・きれいだから×9
- ・きれいとっても
- ・トイレとかキレイ
- ・ほこりがあまり落ちていない×3
- ・5時くらいからそうじをしているから
- ・いつもトイレとかほかのところもきれいだからです
- ・ちゃんとものがせいりされているから
- ・トイレのカビが少ないから

4を選んだ理由

- ・スリッパがきれいにそろっていない
- ・トイレトペーパーとスリッパとかランドセルそのほかがちらばっている
- ・きたないときある

計 98

⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	42	42.4%
2. まあそう思う	33	33.3%
3. あまり好きではないそう思わない	16	16.2%
4. そう思わない	8	8.1%

1を選んだ理由

- ・自分の好きなゲームがあるから
- ・十分たのしい！
- ・いろいろあるから×2
- ・たくさんのおもしろいものがあるから（ほぼ全部それぞれのたのしさがある）
- ・ぜんぶたのしいおもちゃしかないから
- ・ひまがない
- ・けんだまがいい
- ・いまあるものでも十分過ごせるから
- ・たくさんたのしいものがあるから×2
- ・おもちゃがいっぱいあり、まんぞくできる
- ・たのしいから

4を選んだ理由

- ・たりないから
- ・すくない×2
- ・あまりすきなおもちゃがないから
- ・カードゲームやあまりすきなおもちゃがないから
- ・もっとほしい
- ・もっとなわとびとかないから
- ・ふえたらにん気になってつかえなくなるから

計 99

⑦ ころころ児童館に地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	有効回答数	割合
1. 知っている	64	66.0%
2. 知らない	33	34.0%

計 97

⑧ 子ども委員会について知っていますか？	有効回答数	割合
1. 知っている	40	40.4%
2. 知らない	59	59.6%

計 99

ころころ児童館について、「ここがいい!」「こうなったらもっといい!」「ここを直してほしい!」などあったら教えてください。

- ・先生がいっぱいいる
- ・児童館に居るとみんな楽しそうで心地いいです
- ・もっとおもちゃがふえてほしい×2
- ・先生のたいどをなおしてほしい
- ・ホールが広いのがいい
- ・本がいっぱいあるのがいい! ×7
- ・水がのめるところ
- ・ゲームをもっていける
- ・もっとあたらしいおもちゃをだしてほしい
- ・本をもっとふやしてほしい※こわくてすこしながい本がいい×2
- ・先生がやさしいところ
- ・みんなとあそべてたのしくてうれしいです
- ・体育館のかたづけなどをしっかりしてくれて室内がキレイですごいと思う
- ・けんだまマスターとかめんこのとったところがいい
- ・こまかいおもちゃを出してほしい!!
- ・ルービックキューブを軽いやつに!
- ・大人数でも遊べるゲームがほしい
- ・ひろいところ
- ・イベントは楽しい×2
- ・おやつをふやしてほしい
- ・ともだちとのまちあわせになる
- ・小中学生がいつしょに遊べるイベントがあること
- ・ねんれいに関係なく遊べる(イベントなど)
- ・イベントの種類

## こころこ児童館 2023年度利用者アンケート（保護者用）集計結果

【調査期間】 2024年1月9日～2月29日

【配布枚数】 50枚、【回収枚数】 50枚、【回収率】 100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	有効回答数	割合
1. 10歳代	1	2.0%
2. 20歳代	3	6.0%
3. 30歳代	29	58.0%
4. 40歳代	11	22.0%
5. 50歳代	2	4.0%
6. 60歳以上	4	8.0%

計 50

② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	割合
1. 0～2歳	34	55.7%
2. 3歳～小学校入学前	16	26.2%
3. 小学1～3年生	7	11.5%
4. 小学4年生以上	4	6.6%

計 61

③ 利用頻度	有効回答数	割合
1. 週5日以上	1	2.0%
2. 週2～4日程度	5	10.2%
3. 週1日程度	16	32.7%
4. 月1～2日程度	21	42.9%
5. その他	6	12.2%

計 49

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	45	45.5%
2. やや満足	5	5.1%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
1を選んだ理由 ・特に不快に思ったことがない為 ・不満に思った事がない為 ・どの先生もていねいに対応してくれるから ・子どもに対して優しく声をかけてくれる ・丁寧なご対応 ・いつも子供に楽しく話しかけてもらっている ・いつも丁寧に優しく声をかけてくださる ・特に気になりません ・いつも笑顔で対応して下さってます ・いつもニコヤカに対応いただいている ・特に気になったことはないから 4を選んだ理由 ・		

計 50

② ころころ児童館の新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？	有効回答数	割合
1. 満足	29	58.0%
2. やや満足	21	42.0%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
1を選んだ理由 ・毎回キレイで安心して利用する事ができています ・消毒等、行き届いているから ・十分だと思います ・特に気になったことはないから ・ 4を選んだ理由 ・		

計 50



③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	35	70.0%
2. やや満足	14	28.0%
3. やや不満	1	2.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・そうじが行き届いていると感じる
- ・毎回安心して利用できてます
- ・汚れていたり、においが気になったことが一度もないから
- ・ゴミやほこり等落ちていない
- ・いつも消どくありがとうございます
- ・特に気になったことはないから

4を選んだ理由

- ・おもちゃがしまってあるクローゼットがほこりっほい

計 50

④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	31	62.0%
2. やや満足	18	36.0%
3. やや不満	1	2.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・分かりやすいです
- ・内容が分かりやすいから
- ・チラシがかわいい
- ・季節に応じたイベントが楽しい
- ・HPで予定表を見てすぐわかるのでよい
- ・いつもいろいろな趣向をこらして楽しませてくださるので感謝しています
- ・不満はありません
- ・特に気になったことはないから
- ・ホームページにもものっているから

4を選んだ理由

計 50

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	28	59.6%
2. やや満足	18	38.3%
3. やや不満	1	2.1%
4. 不満	0	0.0%

計 47

1を選んだ理由

- ・いつも楽しませてもらっています
- ・保育園の事情に寄り添ってくれているから
- ・様々なイベントがあり、子どもが家以外で遊ぶ、人とかかわるきっかけになっている
- ・子供が楽しんでます
- ・コロコロキッズではいつもいろいろな事ができてうれしいです！
- ・楽しそうな内容のカレンダーをはいけんしております
- ・特にハロウィンのときが印象に残っています
- ・上の子（小学2年生）が楽しそうに参加しているから
- ・プラレールが楽しかったとのことです

4を選んだ理由

今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

- ・リトミックや英語など（既にやっていたらすみません）
- ・有料でもいいので幼稚園児位向けのワークショップが増えてくれたら嬉しいです
- ・早目の時間に開催していただけると、給食、午睡に関わらないのでありがたいです。
- ・月齢や年齢限定プログラム（2才くらいまで乳児のプログラムのことです）（月齢をもっと限定させたもの）例えば0ヶ月～6ヶ月までとか1才のみ、2才のみとか
- ・幼稚園に行っている人も参加できる時間帯の料理プログラムや幼児プログラム
- ・プラレールの大会
- ・同学年でのイベント（遊びなど）やサークル
- ・以前行われていたさるわましなどあれば…！
- ・いつも楽しいイベントや企画をありがとうございます！家庭保育の母として児童館の存在が毎日ありがたく利用させていただいています。楽しみにしています！
- ・こどもの体操やリトミックなど体を動かす活動

⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	27	57.4%
2. やや満足	19	40.4%
3. やや不満	1	2.1%
4. 不満	0	0.0%

(1または4を選んだ理由)

- ・娘も楽しそうに遊んでおります
- ・赤ちゃんが好き
- ・大型遊具やコンビカー等充実しているから
- ・たくさんおもちゃがあり子どもがあきずに遊べる
- ・体を動かす、知育系等、沢山そろっている
- ・こわれないようにならないように配慮してくださっている
- ・もう少し幼児が遊べるおもちゃがあると嬉しいです
- ・増やしてほしい。壊れているものがある
- ・アンパンマンなど家にはないが子どもが気に入ってあそんでいる物が多くあるから
- ・小さい子のスペースがもう少し広いとよい

計 47

⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	30	65.2%
2. やや満足	16	34.8%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・くり返し案内してくださったり、早目にはりがみしてくださっている
- ・ボードゲームの追加を希望

4を選んだ理由

- ・

計 46

⑧ ころころ児童館では地域の方との連携が図られていると思いますか？	有効回答数	割合
1. 満足	21	45.7%
2. やや満足	22	47.8%
3. やや不満	3	6.5%
4. 不満	0	0.0%

計 46

1を選んだ理由

- ・土曜日に幼稚園の預かり保育をお願いした時に、先生にころころ児童館に連れて来て頂いて、とても楽しかったそうです
- ・幼稚園や保育園のお子さんが遊びに来ているのを見かけたことがある為
- ・保育園も地域との協力が求められているので、とてもありがたくイベント等に参加させてもらっている
- ・あまり使用しなかったので詳しいこと分かりません
- ・来ているお母さんどうして交流しているから

4を選んだ理由

・

⑨ ころころ児童館について、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	35	72.9%
2. やや満足	13	27.1%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

計 48

1を選んだ理由

- ・とても落ち着いた雰囲気です満足しています
- ・全面的に応援してくれていて、心強く感じている
- ・いつも楽しく遊んでいます！
- ・つねに利用者1人1人に気をくばってくださっている
- ・いつも楽しく安全・安心して利用させて頂いています
- ・上の子の習い事待ちなどに立地的にも利用しやすく下の子が楽しんでいるから
- ・全体が見通せてのんびりしやすい

4を選んだ理由

・

その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

- ・未就学児が遊べるスペースがもう少し広いといいなと思います。いつも利用させていただきありがとうございます
- ・地域の子どもたちのために、一緒にできることをという感覚がとても励みになっている。今後もよろしく願いいたします。
- ・歩いて30分程かかるのでしょっちゅうは来られませんが、リトミック等たのしませて頂いています
- ・おもちゃなどをもっと増やしてほしいです
- ・いつもていねいな対応ありがとうございます。楽しく遊ばせてもらえて、いつも満足しています。今後もよろしく願いします。
- ・娘が1年生になり、1人で友だちと約束して児童館で遊ぶようになりました。学童クラブの子とも会えるので、子どもたちのとっても楽しい場所となっています。
- ・雨の日や風が強い日だけ屋内で昼食がとれるとうれしい
- ・いつもやさしく迎えて下さってありがとうございます
- ・今後ともよろしく願い致します！
- ・食事コーナーや自販機があると良いと思う