

南大谷子どもクラブ 2022年度利用者アンケート（小学生～18歳用）集計結果

【調査期間】 2023年1月10日～2月28日

【配布枚数】 100枚、【回収枚数】 100枚、【回収率】 100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	有効回答数	割合
1. 小学1～3年生	40	40.0%
2. 小学4～6年生	51	51.0%
3. 中学生	5	5.0%
4. 中学卒業～18歳	4	4.0%

計 100

② 南大谷子どもクラブ をどのくらい利用していますか？	有効回答数	割合
1. 週5日以上	13	13.0%
2. 週2～4日くらい	29	29.0%
3. 週1日くらい	22	22.0%
4. 月1～2日くらい	19	19.0%
5. その他	17	17.0%

計 100

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 南大谷子どもクラブは好きですか？満足していますか？	有効回答数	割合
1. 好き	52	52.0%
2. まあ好き	40	40.0%
3. あまり好きではない	4	4.0%
4. 好きではない	4	4.0%

計 100

1を選んだ理由

- ・楽しい×3
- ・おもちゃが豊富×4
- ・色々なことができるから
- ・おもちゃがいっぱいあるから楽しい×3
- ・変わらない雰囲気が好き
- ・卓球があるから
- ・友達がいるから×2
- ・友達と楽しくゲームで遊べる
- ・なかなか行く機会がないから
- ・色々なものを貸し借りできるから
- ・友達と遊べたり、先生がおもしろいから
- ・仲良しの子が来ているから

4を選んだ理由

- ・きていないから
- ・マンガを買うくせにおもちゃが少ない

② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもクラブにあっていますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	54	54.0%
2. まあそう思う	42	42.0%
3. あまり好きではないそう思わない	4	4.0%
4. そう思わない	0	0.0%

計 100

1を選んだ理由

- ・優しい×6
- ・清潔
- ・優しいし、おもしろいから
- ・先生も優しい言葉づかいをしてくれるから×2
- ・優しいし悪いことはちゃんと教えてくれる

4を選んだ理由

・

③ 南大谷子どもクラブで困ったことがあった時、職員に相談できますか？	有効回答数	割合
1. 相談しやすい	18	18.0%
2. まあ相談できる	32	32.0%
3. あまり相談できない	7	7.0%
4. 相談できない	6	6.0%
5. 困ったことがなかった（相談したいと思うことがなかった）	37	37.0%

1を選んだ理由  
 ・ 親しみやすい、フレンドリー  
 ・ 優しそうだから、優しいから×5  
 ・ 困ったことがあっても相談を聞いてくれるから

4を選んだ理由  
 ・ 恥ずかしい

計 100

④ 南大谷子どもクラブで行うイベントやプログラムは好きですか？	有効回答数	割合
1. とても好き	44	44.4%
2. まあ好き	47	47.5%
3. あまり好きではない	2	2.0%
4. 好きではない	6	6.1%

1を選んだ理由  
 ・ 楽しいのがたくさんある  
 ・ 百人一首大会があるから  
 ・ おもしろい  
 ・ プラレールが好き  
 ・ 工作ばんばんが楽しいから  
 ・ 夏祭り大大大好き×2  
 ・ 夏祭り行かせてもらってます。あとじゃがいも掘り助かります  
 ・ とっても楽しいから×4  
 ・ 色々なものがあるから  
 ・ MOこもご祭りがとても満足しているから

4を選んだ理由  
 ・ まずまず行きません  
 ・ やったことがない×3  
 ・ やってもつまらない

計 99

やってほしいイベントやプログラムがあったら教えてください。

- ・ スケボー体験会
- ・ スポーツ系のイベント
- ・ ゲーム大会×2
- ・ プールしたい×2
- ・ おかし作り×3
- ・ なわとび×2
- ・ ドッチビー×5
- ・ ドミノゲーム、ドミノ大会×2
- ・ ウノ
- ・ サッカー大会
- ・ あやとり大会
- ・ バドミントン大会×2
- ・ 団地鬼ごっこ

⑤ 南大谷子どもクラブの中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	60	60.6%
2. まあそう思う	32	32.3%
3. あまり好きではないそう思わない	7	7.1%
4. そう思わない		0.0%

<p>1を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ごみをみない×2</li> <li>・いつもきれい×10</li> <li>・ピカピカ×2</li> <li>・トイレ等もきれいに清潔感があるから</li> <li>・本などもきれいになっているから</li> <li>・ほこりが舞っているのを見ない</li> <li>・消毒しているから</li> <li>・床がきれい</li> </ul> <p>4を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・</li> </ul>	計 99
--	------

⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	42	42.4%
2. まあそう思う	42	42.4%
3. あまり好きではないそう思わない	11	11.1%
4. そう思わない	4	4.0%

<p>1を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しいものがある、マンガが多い</li> <li>・いっぱい×2</li> <li>・楽しいから×5</li> <li>・種類が多いから×2</li> <li>・新しいおもちゃがほしい、あきてしまうから</li> <li>・充分で使いやすい</li> <li>・ころころよりいっぱいあって種類が多いから</li> </ul> <p>4を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・バドミントンがほしい</li> <li>・少ない×3</li> </ul>	計 99
--	------

⑦ 南大谷子どもクラブに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	有効回答数	割合
1. 知っている	45	45.5%
2. 知らない	54	54.5%

⑧ 子ども委員会について知っていますか？	有効回答数	割合
1. 知っている	56	56.6%
2. 知らない	43	43.4%

計 99

---

南大谷子どもクラブについて、「ここがいい!」「こうなったらもっといい!」「ここを直してほしい!」などあったら教えてください。

- ・部屋が2つあるのが良い
- ・マンガがいっぱいある
- ・Wi-Fi設置×7
- ・折り紙の教室がある
- ・食べ物の自販機が欲しい×3
- ・南大谷小が頑丈なのがすごい
- ・わくわくランドの種類を増やしてほしい
- ・人が乗れる乗り物を増やして
- ・インターネット、スイッチをおもちゃとして入れる
- ・遊具やおもちゃがキレイだから良い
- ・広くなったら良い
- ・ずーっと楽しいところがいい
- ・色々なおもちゃがあって借りられていい×2
- ・料理をする機会があるのがとても楽しい
- ・イベントがいっぱいある
- ・自動販売機があっていい×2
- ・マンガの種類を増やしてほしい
- ・今のままで充分×2
- ・遊ぶ遊具を無料で遊べる場所
- ・おかし売って!
- ・遊び遊具や本がたくさんあるのでそこがいい
- ・どんな子でも大歓迎のところが良い
- ・先生達が優しい×2
- ・色々な人が来たらもっと良い!
- ・バドミントンができるようになって欲しい
- ・先生がいい
- ・先生がおもしろい
- ・外でも遊べてすごく良い
- ・子どもクラブで仲良く遊べる、子どもクラブサイコー
- ・ドッチビーを1時間やる
- ・男性職員を増やす
- ・体育館が広場
- ・卓球ラケットを新しくしてほしい
- ・ハンドメイドが楽しい
- ・食べ物専用ごみ箱設置

南大谷子どもクラブ 2022年度利用者アンケート（保護者用）集計結果

【調査期間】2023年1月10日～2月28日

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	有効回答数	割合
1. 10歳代	0	0.0%
2. 20歳代	7	7.0%
3. 30歳代	66	66.0%
4. 40歳代	23	23.0%
5. 50歳代	0	0.0%
6. 60歳以上	4	4.0%

計 100

② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	割合
1. 0～2歳	75	59.1%
2. 3歳～小学校入学前	39	30.7%
3. 小学1～3年生	10	7.9%
4. 小学4年生以上	3	2.4%

計 127

③ 利用頻度	有効回答数	割合
1. 週5日以上	0	0.0%
2. 週2～4日程度	19	19.0%
3. 週1日程度	32	32.0%
4. 月1～2日程度	38	38.0%
5. その他	11	11.0%

計 100

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	89	89.0%
2. やや満足	11	11.0%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

計 100

1を選んだ理由

- ・気づかいがよく利用していて楽しい
- ・とても優しく子ども達に接してくれるから
- ・子どもの名前を覚えてくれて話しやすい
- ・顔も名前も好きなおもちゃも把握していただいて過ごしやすいです
- ・皆さん優しいので満足×3
- ・明るく声をかけてくれる×2
- ・すぐに名前を覚えていただいたこと、よく声をかけてくださること×3
- ・フレンドリー、親しみやすい、親切感がある×3
- ・不快に感じたことはない
- ・会ったら必ずあいさつしてくれる
- ・明るくて優しい
- ・親切
- ・話しやすい
- ・清潔感ある身だしなみで好印象
- ・いつも笑顔で迎えてくれる
- ・とても丁寧だと思う
- ・今まで3回ほど利用したが、いつも対応が良い

4を選んだ理由

- ・

② 南大谷子どもクラブの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？	有効回答数	割合
1. 満足	69	69.0%
2. やや満足	31	31.0%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・ハンドソープがもっとほしい
- ・消毒に細かい注意をはらっている感じがする
- ・満足だが泡のハンドソープにしていきたいです
- ・食事コーナーでグループごとにテーブルを出していただいて離れて食べられるので×2
- ・きちんとしていると思うので
- ・問題なし
- ・口の入れたものの消毒している
- ・不安を感じたことはない
- ・できるだけ対応をしていると思う
- ・検温があって良い
- ・アルコールがあっていい×3
- ・マスクが徹底されていて安心
- ・換気されている

4を選んだ理由

- ・

計 100

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	70	70.0%
2. やや満足	30	30.0%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・よごれていると思ったことがないです
- ・いつも掃除してくれているので
- ・いつもゴミ1つ無く水場も清潔なので
- ・かみの毛のゴミも見ない
- ・全体的にきれい×4
- ・トイレも不快に感じたことがない
- ・古い場所だがきれいにされている
- ・ホコリ、ゴミがなく清掃されているのが伝わる
- ・トイレがきれい
- ・職員と利用者が互いに気をつけて清潔さを保っている
- ・整理されている

4を選んだ理由

- ・

計 100

④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	63	63.6%
2. やや満足	33	33.3%
3. やや不満	3	3.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・ 掲示板、おたよりでしっかり伝わっています
- ・ 気軽に参加出来るあたりがすごく良いと思います
- ・ HPで簡単に見れて便利
- ・ 目に付くところにポスターがあり、いつも利用させていただいているので
- ・ イベントが多くて楽しい
- ・ 分かりやすい
- ・ インスタをよくみるので情報が得られやすい×2
- ・ 分かりやすく入口等に掲示されているので
- ・ もう少し早く来月のおたよりが出ると良いです
- ・ いつも楽しいイベントで充実していて楽しいです
- ・ ホームページが見やすい×2
- ・ 現状に満足している
- ・ 子育てひろばカレンダーを見ている
- ・ 学校から持ち帰るプリントを見ている×2
- ・ 案内物が分かりやすい

4を選んだ理由

.

計 99

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	56	58.3%
2. やや満足	39	40.6%
3. やや不満	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・ 自然に楽しめる
- ・ いつも楽しく参加させているので
- ・ 子供も楽しそうに満足×2
- ・ 季節のものもその都度取り入れてくれるので、親も色々な遊びを知れるし家でも子どもと遊びやすい
- ・ 子どもが飽きてしまうものがある
- ・ 体験したことがない
- ・ ひなまつりが楽しかった
- ・ 育児について相談出来る機会をいただいて感謝している
- ・ 様々なイベント、プログラムを気軽に楽しめる

4を選んだ理由

.

計 96

今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

- ・季節のイベント
- ・パパも参加しやすいプログラムがもっと増えてくれたら嬉しいです
- ・0才でも参加できるイベントがあると嬉しいです
- ・ママ、パパタイムのイベント
- ・小さい子向けのイベントもっとほしいです
- ・親子で激しめの体操？身体を動かすダンス
- ・成瀬コミュニティセンターのイベントを増やしてくれたら嬉しいです
- ・音楽会
- ・就園後も長期休みなどに親子で参加できるイベント
- ・簡単に作れるおもちゃを紹介して欲しい
- ・小さい子向けのイベントがもう少しあったらいいなあ
- ・秋のコンサート（利用ママさんの得意な方など…）
- ・特になし
- ・おさがり服の会が以前はあったと聞いたのでまたやってほしいです
- ・体を動かす（体操）系のイベント
- ・土曜のドッチボールイベント×2
- ・ころころと同じイベント
- ・レゴを使ったプログラム
- ・就学準備になるもの
- ・土曜のクラフト、工作系のイベント
- ・月齢別の集まり、おしゃべり広場（まあちやばあんでやっているような）
- ・どうぞの会
- ・育児講座

⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	60	61.9%
2. やや満足	32	33.0%
3. やや不満	5	5.2%
4. 不満	0	0.0%

(1または4を選んだ理由)

- ・電池がなかったりする
- ・赤ちゃん用のおもちゃがもっとあると良い
- ・アンパンマンがたくさんある
- ・子供たちも毎回楽しんでいる
- ・家にはない大型遊具が良かった
- ・電池がないものが目立つ
- ・電池がなくなってもすぐ交換していただけるので
- ・鉄道系が充実している（子どもが好き）
- ・借りられるおもちゃも多く子ども楽しんでいます×3
- ・子どもが楽しそうに飽きずによく遊ぶので
- ・子どもの遊びたいおもちゃがある
- ・家にはないおもちゃが多く満足
- ・定期的に大型遊具を使用できて満足
- ・様々な年代でも楽しめるおもちゃがある
- ・十分にあると思う

計 97

⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	63	64.3%
2. やや満足	34	34.7%
3. やや不満	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・利用しやすい
- ・見やすいです
- ・分かりやすい×3
- ・初めて来たときも迷わなかった

4を選んだ理由

- ・

計 98



⑧ 南大谷子どもクラブでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	有効回答数	割合
1. 満足	39	40.6%
2. やや満足	56	58.3%
3. やや不満	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・あまり詳しくない
- ・棒サッカーなど地域のお年寄りと一緒にできるスポーツがあつていい
- ・たくさんのお子さんが利用しているのを知り、あることがすごく助かっています。親としても安心が出来ます
- ・よくわからない
- ・住んでいるマンションにカレンダーが貼られているので
- ・地域の方をみるので×2
- ・体験したことがない
- ・連携していることが見えにくい

4を選んだ理由

- ・

計 96

⑨ 南大谷子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	72	73.5%
2. やや満足	26	26.5%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・幼児も小学生も楽しめるイベントがたくさんある
- ・子どもも親も楽しめるイベントがたくさんある
- ・いつもありがとうございます×3
- ・過ごしやすいです×2
- ・利用しやすいです×2
- ・いつもとても楽しく利用させていただいています。館内でお昼が食べられるようになりさらに利用しやすいです
- ・イベントがない日も大型遊具を出してもらってありがたい
- ・親子にとつととても良い場所だと思います
- ・久々に行こうと子供に提案したら大喜びだった
- ・気軽に行けて大変良い
- ・雨で公園が使えないとき利用している
- ・小さい子を連れて気軽に遊べる場所が近所にあつてありがたい
- ・子供が慣れていて楽しんでいる
- ・家から近い
- ・プログラムやおもちゃが充実している
- ・広くて充実しているので子供と来やすく助かる

4を選んだ理由

- ・

計 98

その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

- ・ 2022年9月に町田に引越してきてました。徒歩圏内にMOこもこさんがあってとても助かっています
- ・ いつもありがたいです。これから利用したいです
- ・ 電子ピアノを移動させる予定がないのであれば、もう少し固定しても良いと思う。耐震という意味です
- ・ 駐車場増えると嬉しいです
- ・ まだ3回しか利用していないので分からないことが多いです
- ・ 子どもが行きたいと言う ×2
- ・ トーマスのレールを直して欲しい
- ・ 様々なイベントがあり、楽しい ×2
- ・ 冬の寒さが辛い（床が冷たい）
- ・ 魅力的なイベントがあれば参加したい
- ・ お気に入りのおもちゃがあるようで、「もこもこ行きたいな〜」と子供がつぶやいている
- ・ 色々な年の子が混ざって遊べるのがとても良い
- ・ 不要になったおもちゃの回収をやってもらえると助かる
- ・ 利用が時々でも良くしてもらえる
- ・ 手形の日が仕事で来れないため、曜日固定じゃないほうがありがたい
- ・ スタッフが優しく楽しい場所
- ・ いつも遊んでいただき感謝している