

玉川学園子どもクラブころころ児童館 2019年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】 2020年2月1日～2月29日

【配布枚数】 (小学生～18歳)100枚、(保護者)100枚

【回収枚数】 (小学生～18歳)100枚、(保護者)100枚

【回収率】 (小学生～18歳)100%、(保護者)100%

【調査方法】 調査票手渡し回収

小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

Q①性別	有効回答数	%
男子	62	62.0%
女子	38	38.0%

Q②年代	有効回答数	%
小学1～3年生	72	75.0%
小学4～6年生	24	25.0%
中学生	0	0.0%
中学卒業～18歳	0	0.0%

Q③ころころ児童館をどのくらい利用していますか？	有効回答数	%
週5日以上	23	23.0%
週2～4日くらい	31	31.0%
週1日くらい	20	20.0%
月1～2日くらい	14	14.0%
その他	12	12.0%

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

Q①ころころ児童館は好きですか？ 過ごすのは楽しいですか？	有効回答数	%
はい	75	75.0%
どちらかといえばはい	21	21.0%
どちらかといえばいいえ	4	4.0%
いいえ	0	0.0%

Q②先生の服装、言葉づかい、態度は子どもクラブにあっていますか？	有効回答数	%
はい	62	62.0%
どちらかといえばはい	28	28.0%
どちらかといえばいいえ	5	5.0%
いいえ	5	5.0%

Q③困っているとき、先生は力になってくれますか？	有効回答数	%
はい	53	54.1%
どちらかといえばはい	34	34.7%
どちらかといえばいいえ	4	4.1%
いいえ	7	7.1%

Q④参加したいと思うイベントやプログラムはありますか？	有効回答数	%
はい	37	39.4%
どちらかといえばはい	20	21.3%
どちらかといえばいいえ	15	16.0%
いいえ	22	23.4%

Q⑤ころころ児童館の中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	%
はい	63	64.9%
どちらかといえばはい	28	28.9%
どちらかといえばいいえ	4	4.1%
いいえ	2	2.1%

Q⑥おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	%
はい	46	47.9%
どちらかといえばはい	34	35.4%
どちらかといえばいいえ	11	11.5%
いいえ	5	5.2%

保護者

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

Q①性別	有効回答数	%
男	7	7.0%
女	93	93.0%

Q②年代	有効回答数	%
10歳代	0	0.0%
20歳代	10	10.0%
30歳代	60	60.0%
40歳代	28	28.0%
50歳代	0	0.0%
60歳以上	2	2.0%

Q③一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	%
0～2歳	69	54.3%
3歳～小学校入学前	36	28.3%
小学1～3年生	19	15.0%
小学4年生以上	3	2.4%

Q④利用頻度	有効回答数	%
週5日以上	2	2.0%
週2～4日程度	20	20.0%
週1日程度	24	24.0%
月1～2日程度	38	38.0%
その他	16	16.0%

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

Q①ころころ児童館について、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	67	67.0%
やや満足	31	31.0%
やや不満	2	2.0%
不満	0	0.0%

Q②職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	89	89.0%
やや満足	9	9.0%
やや不満	2	2.0%
不満	0	0.0%

Q③要望に対する職員の対応について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	86	87.8%
やや満足	10	10.2%
やや不満	2	2.0%
不満	0	0.0%

Q④イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	65	71.4%
やや満足	26	28.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

Q⑤イベントやプログラムのPR方法について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	62	66.7%
やや満足	31	33.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

Q⑥館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	71	73.2%
やや満足	24	24.7%
やや不満	2	2.1%
不満	0	0.0%

Q⑦おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	55	57.3%
やや満足	34	35.4%
やや不満	7	7.3%
不満	0	0.0%

Q⑧館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	72	75.0%
やや満足	24	25.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

Q⑨保護者同士の繋がりをつくる機会について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	57	62.6%
やや満足	34	37.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%